ADMTEC Instituto de Administração e Tecnologia

CONCURSO PÚBLICO
PEDRA (PE) | NÍVEL FUNDAMENTAL TARDE
CADERNO DE QUESTÕES OBJETIVAS

AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS

ATENÇÃO!

Verifique se as informações descritas neste Caderno de Questões Objetivas coincidem com o registrado no topo de cada página e com o seu Cartão de Respostas. Caso contrário, notifique o fiscal de sala para que sejam tomadas as devidas providências.

INFORMAÇÕES GERAIS:

1. Você receberá do fiscal de sala o material descrito a seguir:
    a. este Caderno de Questões Objetivas, com 30 (trinta) questões de múltipla escolha;
    b. um Cartão de Respostas destinado às respostas das questões objetivas formuladas na prova.
2. Ao receber o Cartão de Respostas você deve:
    a. conferir seu nome e número de inscrição;
    b. ler atentamente as instruções para a marcação das respostas das questões objetivas;
    c. assinar o Cartão de Respostas, no espaço reservado, com caneta de cor azul ou preta.
3. As questões são identificadas pelo número que se situa antes do seu enunciado.
4. Durante a aplicação da prova não será permitido:
    a. qualquer tipo de comunicação entre os examinandos;
    b. levantar da cadeira sem a devida autorização do fiscal de sala;
    c. portar aparelhos eletrônicos, tais como telefone celular, notebook, receptor, gravador ou máquina fotográfica ou equivalente.
5. Não será permitida a troca do Cartão de Respostas por erro do candidato.
6. Reserve tempo suficiente para marcar seu Cartão de Respostas.
7. Para fins de correção do Cartão de Respostas, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas no Cartão de Respostas.
8. No Cartão de Respostas, para cada questão, assinale apenas uma opção, pois atribuir-se-á nota zero a toda questão com mais de uma opção assinalada, ainda que dentre elas se encontre a correta.
9. O Cartão de Respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado nem pode conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
10. Quando terminar sua prova, você deverá, OBRIGATORIAMENTE, entregar o Cartão de Respostas devidamente preenchido e assinado ao fiscal da sala. Aquele que descumprir esta regra será ELIMINADO.

Não folheie a prova antes da autorização do fiscal

NOME:	
INSCRIÇÃO:	
CPF:	

Para mais informações, acesse nosso site www.admtec.org.br

www.pciconcursos.com.br

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS
Questões de 1 a 20

1 • Leia as afirmativas a seguir:

I. Um detergente é uma substância que se utiliza para a realização dos processos de limpeza e higienização, já que, em geral, dispõe de propriedades que lhe permitem tirar a sujidade sem afetar o material submetido ao processo de limpeza. Ao realizar a limpeza de um material ou superfície, o detergente deve ser utilizado com uma esponja e retirado com água. Dependendo da sua composição e das recomendações do fabricante, esse produto pode ser utilizado para a limpeza de equipamentos, superfícies, materiais de cozinha, banheiros, pisos e paredes, por exemplo.

II. Definir uma lista de necessidades de limpeza nos ambientes da organização, priorizando a higienização dos ambientes com maior movimentação de pessoas, por exemplo, é uma forma de melhorar a realização das atividades de limpeza na organização. O profissional responsável por esse processo deve, nesse contexto, eximir-se de realizar as atividades de higienização em conformidade com as boas práticas de trabalho, pois essa medida facilita o desperdício de produtos de limpeza, os quais devem ser usados com eficiência.

Marque a alternativa CORRETA:

a) As duas afirmativas são verdadeiras.

b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.

c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.

d) As duas afirmativas são falsas.

2 • Leia as afirmativas a seguir:

I. A higienização deve assegurar a eliminação das sujidades visíveis e não visíveis e a destruição de microrganismos patogênicos e de deterioração até níveis que não coloquem em risco a saúde dos servidores e usuários dos serviços na instituição. Esse processo deve respeitar a integridade das superfícies de trabalho e deve haver o cuidado de eliminar qualquer químico utilizado no processo de higienização. Um exemplo de um produto que pode ser usado nesse processo é o álcool, que pode ser utilizado direto nas superfícies com um pano úmido.

II. O conceito de lixo está intimamente relacionado ao conjunto heterogêneo de resíduos, em geral sólidos, originado das atividades humanas, ou seja, provenientes de refeitórios, instalações sanitárias, escritórios e oficinas, por exemplo, englobando também embalagens usadas. No entanto, frequentemente, o termo lixo pode referir-se àquilo que ninguém quer ou que não tem valor comercial.

Marque a alternativa CORRETA:

a) As duas afirmativas são verdadeiras.

b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.

c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.

d) As duas afirmativas são falsas.

3 • Leia as afirmativas a seguir:

I. Passar pano úmido com álcool nos tampos das mesas e assentos dos refeitórios antes e após as refeições e retirar o lixo regularmente, acondicionando-o em sacos plásticos adequados, removendo-os para local indicado pela chefia, são algumas das atividades necessárias para a manutenção da limpeza e da organização na instituição.

II. O profissional de limpeza deve ter uma compreensão clara sobre as medidas de saúde e segurança no ambiente de trabalho. Assim, o servidor que realiza as atividades de higienização dos ambientes da instituição deve utilizar anéis, pulseiras e adornos durante o desempenho das atividades de trabalho, pois a legislação vigente garante a esse profissional a liberdade de expressão individual.

Marque a alternativa CORRETA:

a) As duas afirmativas são verdadeiras.

b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.

c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.

d) As duas afirmativas são falsas.

4 • Leia as afirmativas a seguir:

I. O álcool, os detergentes, os desinfetantes e diversos outros produtos químicos podem ser utilizados para melhorar a realização dos processos de limpeza e higienização na instituição. Esses processos devem ser realizados com produtos adequados, pois as falhas nos processos de limpeza e desinfecção de superfícies podem ter como consequência a disseminação e transferência de microrganismos nos ambientes dos serviços de saúde, colocando em risco a segurança dos pacientes e dos profissionais que atuam nesses serviços.

II. Objetivando a manutenção do asseio, o profissional de limpeza deve abster-se de realizar o abastecimento e a reposição dos materiais de consumo diário, como sabonete líquido, papel higiênico, papel toalha interfolhado, na instituição. Assim, esses materiais devem ser substituídos apenas quando a sua taxa de uso diário for inferior à frequência de reabastecimento por parte de um fornecedor terceirizado.

Marque a alternativa CORRETA:

a) As duas afirmativas são verdadeiras.

b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.

c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.

d) As duas afirmativas são falsas.

5 • Leia as afirmativas a seguir:

I. A reciclagem gera economia de matérias-primas, água e energia. Esse processo, no entanto, exige um esforço contínuo por parte dos servidores de uma instituição. Assim, conhecer quais os materiais que podem ser reciclados e estimular a separação dos resíduos na fonte são algumas medidas que podem tornar a reciclagem uma prática recorrente na instituição.

II. A presença de sujidade, principalmente matéria orgânica e restos de alimentos, pode servir como substrato para a proliferação de microrganismos ou favorecer a presença de roedores, insetos e outros seres indesejáveis no ambiente de trabalho. Sendo assim, toda área com presença de matéria orgânica deve ser rapidamente limpa e desinfetada, independentemente da área da instituição.

Marque a alternativa CORRETA:

a) As duas afirmativas são verdadeiras.

b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.

c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.

d) As duas afirmativas são falsas.

6 • Leia as afirmativas a seguir:

I. O ambiente de trabalho de uma organização pública pode se tornar um importante reservatório de microrganismos que podem pôr em risco a saúde dos servidores. Ainda, a presença de matéria orgânica (como os restos de alimentos, lanches, cafezinhos etc.) favorece a proliferação de microrganismos e o aparecimento de insetos, roedores e outros, que podem veicular microrganismos e causar doenças. Assim, o profissional de limpeza deve priorizar a utilização de produtos químicos adequados, como o uso de desengordurante para eliminar a gordura de eletrodomésticos e superfícies, evitando assim o acúmulo de alimentos e a proliferação de microrganismos.

II. O conceito de lixões difere do conceito de aterros sanitários. Os lixões são grandes terrenos ou áreas a céu aberto, onde o lixo é despejado. Os aterros sanitários, por outro lado, são lugares nos quais o lixo é compactado e coberto com camadas de terra. Em certos aterros existe o tratamento dos gases e dos líquidos produzidos pelo lixo, e o controle de animais transmissores de doenças.

Marque a alternativa CORRETA:

a) As duas afirmativas são verdadeiras.

b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.

c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.

d) As duas afirmativas são falsas.

www.pciconcursos.com.br

7 • Leia as afirmativas a seguir:

I. Embalagens PET (sigla utilizada para se referir ao tereftalato de etileno), canos e tubos de PVC (sigla que se refere ao policloreto de vinila) são exemplos de materiais recicláveis. Assim, ao realizar os processos de limpeza da instituição, o profissional de limpeza deve buscar destinar os resíduos desses materiais para os coletores adequados de lixo reciclável.

II. Para realizar um programa de higienização com sucesso, é essencial compreender a natureza da sujidade que vai ser removida, saber escolher o método mais adequado para a sua remoção, assim como o método mais indicado para avaliar a eficácia do processo utilizado. Ao realizar a espanação, por exemplo, o profissional de limpeza deve evitar usar equipamentos de proteção individual. Também é aconselhável separar o material que será utilizado antes de levá-lo para área a ser limpa.

Marque a alternativa CORRETA:

a) As duas afirmativas são verdadeiras.

b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.

c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.

d) As duas afirmativas são falsas.

8 • Leia as afirmativas a seguir:

I. Evitar o acúmulo e o desperdício de sujidades no ambiente de trabalho é uma medida tão importante quanto realizar os processos de higienização periodicamente. Assim, o profissional de limpeza deve orientar os demais servidores da instituição em relação aos locais corretos de descarte de lixo, ao mesmo tempo em que deve desviar-se da responsabilidade de coletar os resíduos de acordo com a sua classificação, certificando-se de que o lixo orgânico e o inorgânico, por exemplo, não serão misturados.

II. Os processos de limpeza e organização na instituição podem incluir as seguintes atividades: limpar, com produto apropriado, as forrações de couro ou plástico em assentos e poltronas; limpar e polir todos os metais, como válvulas, registros, sifões, fechaduras etc.; lavar os balcões e os pisos vinílicos, de mármore, cerâmicos, de marmorite e emborrachados com detergente, encerar e lustrar; passar pano úmido com saneantes domissanitários nos telefones; limpar os espelhos com pano umedecido em álcool, regularmente.

Marque a alternativa CORRETA:

a) As duas afirmativas são verdadeiras.

b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.

c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.

d) As duas afirmativas são falsas.

9 • Leia as afirmativas a seguir:

I. A manutenção das condições de limpeza e organização na instituição baseia-se em um conjunto de premissas e responsabilidades compartilhadas entre os colaboradores da entidade. Nesse contexto, por exemplo, o profissional de limpeza deve evitar lavar as mãos ao adentrar ou antes de sair do ambiente de trabalho, pois essa medida contribui diretamente para a manutenção das condições de higienização na organização.

II. No processo de reciclagem, que além de preservar o meio ambiente também gera riquezas, os materiais mais reciclados são o vidro, o alumínio, o papel e o plástico. Esta reciclagem contribui para a diminuição significativa da poluição do solo, da água e do ar. Muitas indústrias estão reciclando materiais como uma forma de reduzir os custos de produção.

Marque a alternativa CORRETA:

a) As duas afirmativas são verdadeiras.

b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.

c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.

d) As duas afirmativas são falsas.

10 • Leia as afirmativas a seguir:

I. O profissional de limpeza, em uma organização pública, deve conhecer claramente seus direitos e deveres. Por exemplo, esse profissional deve zelar pelos processos de remoção de sujidades, estimular a separação dos resíduos e evitar o desperdício de produtos de limpeza. Ao mesmo tempo, é vedado a esse profissional proceder com a limpeza das superfícies fixas (verticais e horizontais), devendo executar regularmente a higienização dos banheiros e demais ambientes, conforme as instruções dos seus superiores.

II. A higienização dos ambientes das instituições é um processo que pode exigir a utilização de diversos materiais e equipamentos de limpeza. Assim, controlar o consumo desses materiais e, quando necessário, informar à chefia superior a necessidade de reposição dos mesmos, é uma atribuição importante do profissional de limpeza. O abastecimento e a reposição dos materiais de consumo diário, por exemplo, como sabonete líquido, papel higiênico e papel toalha, é uma atividade desnecessária à limpeza e organização da instituição.

Marque a alternativa CORRETA:

a) As duas afirmativas são verdadeiras.

b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.

c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.

d) As duas afirmativas são falsas.

11 • Leia as afirmativas a seguir:

I. Em determinados ambientes, como os banheiros, o processo de limpeza pode exigir um enxaguamento para a remoção de partículas de sujidade e de alguns microrganismos (que são arrastados com os outros resíduos). Pode-se também aplicar o detergente (ou outro produto químico), o qual vai atuar sobre as partículas de sujidade que se encontram aderidas, diminuindo a sua ligação às superfícies.

II. Os processos de limpeza e remoção de sujidades na organização devem ser realizados de modo a promover a saúde no ambiente de trabalho e manter o ambiente da instituição limpo e agradável. Assim, o profissional de limpeza deve evitar renovar a água utilizada no processo de limpeza de sala para sala, certificando-se apenas que os panos sejam higienizados regularmente e que os produtos químicos empregados nessa função atendam às normas regulamentares vigentes.

Marque a alternativa CORRETA:

a) As duas afirmativas são verdadeiras.

b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.

c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.

d) As duas afirmativas são falsas.

12 • Leia as afirmativas a seguir:

I. A reciclagem é o processo de conversão de desperdício em materiais ou produtos de potencial utilidade. Esse conceito está intimamente relacionado a processos como a coleta seletiva e as atividades de limpeza nas organizações. Para estimular o processo de reciclagem, a entidade pública deve estimular a separação e a destinação adequada dos seus resíduos para os locais onde possam ser reaproveitados. Nesse contexto, o termo resíduo refere-se a todo material aproveitado na atividade humana, utilizado por entidades para a prestação dos serviços aos cidadãos. Ao término da prestação de serviços, o que sobra dos resíduos é chamado de insumos.

II. Plásticos são artefatos fabricados a partir de resinas (polímeros), geralmente sintéticos e derivados do petróleo. Quando o lixo é depositado em lixões, os problemas principais relacionados ao material plástico provêm da queima indevida e sem controle. Quando a disposição é feita em aterros, os plásticos dificultam sua compactação e prejudicam a decomposição dos materiais biologicamente degradáveis, pois criam camadas impermeáveis que afetam as trocas de líquidos e gases gerados no processo de biodegradação da matéria orgânica.

Marque a alternativa CORRETA:

a) As duas afirmativas são verdadeiras.

b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.

c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.

d) As duas afirmativas são falsas.

PCI Concursos

www.pciconcursos.com.br

13 • Leia as afirmativas a seguir:

I. São exemplos de condições que podem favorecer o aparecimento de microrganismos e o desenvolvimento de doenças no ambiente de trabalho os seguintes: ausência de uma cultura de lavar as mãos antes e depois de utilizar os banheiros; ausência da utilização de técnicas básicas de limpeza e higienização; manutenção de superfícies úmidas ou molhadas; manutenção de superfícies empoeiradas; condições precárias de revestimentos; manutenção de matéria orgânica sobre as superfícies.

II. O trabalho de limpeza e organização do ambiente de trabalho exige que os servidores que ali atuam conheçam algumas práticas favoráveis ao processo de reciclagem. Por exemplo, a separação de plásticos do restante do lixo traz uma série de danos à sociedade, como, por exemplo, a redução da vida útil dos aterros, redução de empregos relacionados à reciclagem, gasto excessivo de energia nas indústrias etc.

Marque a alternativa CORRETA:

a) As duas afirmativas são verdadeiras.

b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.

c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.

d) As duas afirmativas são falsas.

14 • Leia as afirmativas a seguir:

I. O sabão em pó é um produto de limpeza bastante comum, que faz parte do dia a dia de uma grande parcela da população e também pode estar presente no estoque de produtos de limpeza das instituições públicas. Esse produto pode ser utilizado para facilitar a lavagem das roupas das pessoas, calçados e outros materiais, a depender das suas características e das recomendações do fabricante.

II. A utilização de produtos químicos para a realização dos processos de higienização na instituição é uma atribuição básica do profissional de limpeza. Assim, esse profissional deve privar-se de realizar a lavagem dos banheiros com solução de detergente ou enxágue com água limpa. Assim, apenas quando expressamente determinado por sua chefia superior, esse servidor deve iniciar a limpeza dos banheiros pela pia e acessórios, box, azulejos, vaso sanitário e, por fim, o piso.

Marque a alternativa CORRETA:

a) As duas afirmativas são verdadeiras.

b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.

c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.

d) As duas afirmativas são falsas.

15 • Leia as afirmativas a seguir:

I. Na organização pública, o processo de higienização consiste num conjunto de práticas que tem como objetivo devolver ao ambiente de trabalho a boa condição higiênica inicial. A higienização deve remover os materiais indesejados das superfícies a um nível tal que, os resíduos que persistirem, representem algum risco para a qualidade e segurança dos servidores que ali atuam.

II. Entre as atividades de limpeza e organização que podem ser realizadas na instituição, incluem-se as seguintes: limpar com saneantes domissanitários os pisos dos sanitários, copas e outras áreas molhadas; abastecer com papel toalha, higiênico e sabonete líquido os sanitários, quando necessário; retirar o pó dos telefones com flanela e produtos adequados; e limpar os elevadores com produtos adequados.

Marque a alternativa CORRETA:

a) As duas afirmativas são verdadeiras.

b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.

c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.

d) As duas afirmativas são falsas.

16 • Leia as afirmativas a seguir:

I. Os horários de execução dos serviços de limpeza para cada área da instituição devem ser definidos de forma a atender às necessidades da instituição, desconsiderando as especificidades requeridas por cada ambiente. Assim, o profissional de limpeza poderá garantir que o uso dos recursos da organização (como os materiais de higienização e limpeza) serão utilizados da forma mais eficiente possível.

II. O profissional de limpeza deve ter em mente que o ambiente de trabalho necessita de limpeza e reposição de materiais de higienização periódicas, atividades essas que afetam as despesas da instituição e devem ser feitas considerando o aparecimento de imprevistos. Nesse contexto, é necessário que o responsável pelos processos de limpeza e higienização ignore as necessidades organizacionais em termos de frequência de limpeza dos banheiros, salas, auditórios, recepção e outros ambientes cuja movimentação de pessoas é considerada elevada.

Marque a alternativa CORRETA:

a) As duas afirmativas são verdadeiras.

b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.

c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.

d) As duas afirmativas são falsas.

17 • Leia as afirmativas a seguir:

I. A limpeza manual úmida deve ser realizada com a utilização de rodos, mops ou esfregões, nunca com panos ou esponjas umedecidas em solução detergente, sendo aconselhável a realização do enxágue posterior com pano umedecido em água limpa.

II. As atividades de limpeza e higienização de uma instituição podem ter um escopo bastante amplo, incluindo, entre outras atividades, as seguintes: remover capachos e tapetes, procedendo a sua limpeza e aspirando o pó; aspirar o pó em todo o piso acarpetado; proceder à lavagem de bacias, assentos e pias dos sanitários com saneante domissanitário desinfetante; varrer, remover manchas e lustrar os pisos encerados de madeira; e varrer, passar pano úmido e polir os balcões e os pisos vinílicos, de mármore, cerâmicos, de marmorite e emborrachados.

Marque a alternativa CORRETA:

a) As duas afirmativas são verdadeiras.

b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.

c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.

d) As duas afirmativas são falsas.

18 • Leia as afirmativas a seguir:

I. A realização dos procedimentos institucionais de limpeza exige o manuseio de diversos produtos químicos, como o Ácido Clorídrico, o saponáceo, os detergentes e desinfetantes, entre outros. Para garantir a própria proteção ao lidar com esses produtos, o profissional de limpeza deve abster-se de utilizar os equipamentos de proteção individuais (EPIs) necessários e indicados para a realização do procedimento de limpeza se julgar dispensável o seu uso.

II. O processo de limpeza refere-se ao ato de retirar impurezas de um corpo, de um material ou de um local, por exemplo. Esse processo está intimamente relacionado com a manutenção das ações de saúde e segurança no ambiente de trabalho. Ou seja, a realização de atividades de limpeza, baseada em procedimentos e boas práticas de trabalho, agrava o desperdício de produtos saneantes, reduz o desgaste e a corrosão precoce de artigos e superfícies e torna o ambiente de trabalho mais agradável.

Marque a alternativa CORRETA:

a) As duas afirmativas são verdadeiras.

b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.

c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.

d) As duas afirmativas são falsas.

PCI CONCURSOS

www.pciconcursos.com.br

19 • Leia as afirmativas a seguir:

I. A promoção da segurança e da saúde, no ambiente de trabalho, exige um conjunto de medidas e cuidados que trazem consigo diversas particularidades. Por exemplo, o profissional responsável pelos processos de higienização pode deixar os equipamentos elétricos de limpeza, como uma enceradeira ou um aspirador de pó, sempre ligados sem supervisão, pois não geram qualquer risco de acidente com um membro da instituição. Por outro lado, os produtos de limpeza de composição ácida, como o ácido clorídrico, devem ser sempre mantidos em armários trancados, longe da umidade.

II. Limpar atrás dos móveis, armários e arquivos; limpar, com produtos adequados, divisórias e portas revestidas de fórmica; limpar, com produto neutro, portas, barras e batentes pintados a óleo ou verniz sintético; lustrar todo o mobiliário envernizado com produto adequado e passar flanela nos móveis encerados, são algumas das atividades que devem ser realizadas regularmente na instituição a fim de manter os níveis de limpeza e higienização adequados.

Marque a alternativa CORRETA:

a) As duas afirmativas são verdadeiras.

b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.

c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.

d) As duas afirmativas são falsas.

20 • Leia as afirmativas a seguir:

I. A limpeza e a desinfecção de superfícies são elementos que convergem para a sensação de bem-estar, segurança e conforto dos servidores, usuários e demais partes interessadas que se utilizam dos espaços da instituição. Corrobora também para o controle de algumas doenças que podem ocorrer no ambiente de trabalho, por garantir um ambiente com superfícies limpas, com redução do número de microrganismos, e apropriadas para a realização das atividades desenvolvidas nesses serviços.

II. O risco de contaminação está diretamente relacionado com o acúmulo de sujeira no ambiente de trabalho. Nesse contexto, uma instituição pública pode dispor de diversos materiais e recursos que podem ser utilizados para a limpeza e a higienização. Como exemplo, o profissional de limpeza deve evitar lavar as mãos com água e sabonete líquido, com técnica correta, pois ao fazê-lo estará contribuindo para a redução do risco de infecções entre servidores e frequentadoras desse ambiente.

Marque a alternativa CORRETA:

a) As duas afirmativas são verdadeiras.

b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.

c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.

d) As duas afirmativas são falsas.

CONHECIMENTOS GERAIS

Questões de 21 a 30

21 • Leia as afirmativas a seguir:

I. A raiz quadrada de 289 corresponde a um número maior que 21.

II. Luíza comprou um celular e obteve um desconto de 40%. Sabendo que o valor original do produto era de R$ 690, Luíza deverá pagar R$ 414 pelo item.

III. A raiz quadrada de 529 corresponde a um número menor que 17.

Marque a alternativa CORRETA:

a) Nenhuma afirmativa está correta.

b) Apenas uma afirmativa está correta.

c) Apenas duas afirmativas estão corretas.

d) Todas as afirmativas estão corretas.

22 • Leia as afirmativas a seguir:

I. Um capital foi aplicado a juro simples com taxa de 20% ao mês, durante 10 meses. Se no fim desse período o juro produzido foi de R$ 800,00, podemos afirmar que o capital aplicado foi de R$ 400,00.

II. Luíza é arquiteta e está projetando uma piscina para um parque aquático. Se a piscina tem formato retangular e possui dimensões iguais a 130m, 20m, e 6m, então o seu volume será maior que 15.350 m³.

III. Luíza comprou uma bolsa nova e obteve um desconto de 40%. Sabendo que o valor original do produto era de R$ 410, Luíza deverá pagar R$ 246 pelo item.

Marque a alternativa CORRETA:

a) Nenhuma afirmativa está correta.

b) Apenas uma afirmativa está correta.

c) Apenas duas afirmativas estão corretas.

d) Todas as afirmativas estão corretas.

23 • Leia as afirmativas a seguir:

I. Luíza adquiriu um empréstimo no valor de R$ 5.000. Após 1 mês, foi necessário pagar juros no valor de 9% do empréstimo. Assim, é correto afirmar que Luíza pagou mais de R$ 412 em juros no 1º mês.

II. Luíza adquiriu um empréstimo no valor de R$ 7.200. Após 1 mês, foi necessário pagar juros no valor de 0,5% do empréstimo. Assim, é correto afirmar que Luíza pagou mais de R$ 30 em juros no 1º mês.

III. Luíza comprou um grampeador e obteve um desconto de 25%. Sabendo que o valor original do produto era de R$ 12, Luíza deverá pagar mais de R$ 10 pelo item.

Marque a alternativa CORRETA:

a) Nenhuma afirmativa está correta.

b) Apenas uma afirmativa está correta.

c) Apenas duas afirmativas estão corretas.

d) Todas as afirmativas estão corretas.

24 • Leia as afirmativas a seguir:

I. Luíza comprou uma gravata e obteve um desconto de 3%. Sabendo que o valor original do produto era de R$ 40, Luíza deverá pagar menos de R$ 36 pelo item.

II. Se Luíza recebeu um bônus salarial de 1,5% e seu salário passou a ser R$ 162,4, então o valor anterior da sua remuneração, sem o bônus, era de R$ 142.

III. Um posto de combustíveis possui 3 reservatórios. O reservatório 1 é capaz de armazenar até 3.400 m³. O reservatório 2 é capaz de armazenar até 2.800 m³. O reservatório 3 é capaz de armazenar até 5.200 m³. O gerente do posto está planejando ampliar o reservatório 2, de modo a aumentar a sua capacidade em 35%. Se o gerente realmente realizar esse projeto, então a capacidade total de armazenamento de combustíveis do posto, após a ampliação do reservatório 2 e considerando os três reservatórios existentes, será de 12.280 m³.

Marque a alternativa CORRETA:

a) Nenhuma afirmativa está correta.

b) Apenas uma afirmativa está correta.

c) Apenas duas afirmativas estão corretas.

d) Todas as afirmativas estão corretas.

PCI Concursos

www.pciconcursos.com.br

25 • Leia as afirmativas a seguir:

I. Um capital de R$ 1.111,00, investido a uma taxa 2,00% ao mês durante um período 3 meses, resultará em um montante de valor superior a R$ 1.188,00 e inferior a R$ 1.204,00.

II. Um capital de R$ 899,00 foi investido à taxa de 13,50% ao ano por um período de 5 anos. Assim, ao término do período, esse investimento resultará em um montante de valor superior a R$ 1.491,38 e inferior a R$ 1.812,09.

III. Um quadrado com aresta medindo 102 cm terá um perímetro igual a 408 cm.

Marque a alternativa CORRETA:

a) Nenhuma afirmativa está correta.

b) Apenas uma afirmativa está correta.

c) Apenas duas afirmativas estão corretas.

d) Todas as afirmativas estão corretas.

EUA

O governo dos Estados Unidos anunciou que vai adiar, de 1º de setembro para 15 de dezembro, o início da aplicação de tarifas de 10% sobre alguns produtos chineses.

A decisão foi publicada pelo Escritório do Representante de Comércio dos EUA minutos após o ministro do Comércio da China ter dito que o vice-Premiê Liu He participou de uma ligação telefônica com autoridades comerciais norte-americanas.

Liu conversou com o representante de Comércio dos EUA, Robert Lighthizer, e com o secretário do Tesouro, Steven Mnuchin.

Os produtos com taxação adiada incluem, por exemplo, telefones celulares, laptops, consoles de videogames, monitores de computador, brinquedos, além de alguns artigos de calçados e vestuários.

Alguns produtos, que não foram especificados, serão retirados da lista de taxação extra por motivos de "saúde, segurança, segurança nacional e outros fatores".

A China apresentou uma representação solene sobre outra proposta dos EUA de elevar as tarifas sobre produtos chineses a partir de 1º de setembro, completou o comunicado.

Autoridades dos EUA e da China concordaram em conversar de novo por telefone dentro de duas semanas.

O mercado financeiro reagiu de forma positiva. Investidores em tecnologia comemoraram e houve uma alta de 2,8% em um índice de estoques de chips, enquanto as ações da Apple subiram mais de 5%.

No Brasil, o anúncio também fez o Ibovespa ter fortes ganhos nessa manhã.

(Adaptado. Publicado em 13 de agosto de 2019. Disponível em: http://bit.ly/2KvDa1N)

26 • Com base no texto 'EUA', leia as afirmativas a seguir:

I. De acordo com o texto, a taxação extra de 10% sobre os produtos chineses será irrestrita e afetará o custo de importação de todos os produtos daquele país, inclusive itens relacionados à saúde, à segurança e à segurança nacional dos Estados Unidos.

II. De acordo com o texto, o mercado financeiro reagiu de forma positiva ao adiamento da taxação. Investidores em tecnologia comemoraram e houve uma redução de 2,8% em um índice de estoques de chips, enquanto as ações da Apple caíram mais de 5%.

Marque a alternativa CORRETA:

a) As duas afirmativas são verdadeiras.

b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.

c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.

d) As duas afirmativas são falsas.

27 • Com base no texto 'EUA', leia as afirmativas a seguir:

I. Após uma leitura atenta do texto, o leitor pode deferir que os Estados Unidos decidiram impor sanções à importação de produtos chineses.

II. De acordo com o texto, os produtos chineses isentos da taxação de 10% incluem, por exemplo, telefones celulares, laptops, consoles de videogames, monitores de computador, brinquedos, além de alguns artigos de calçados e vestuários.

Marque a alternativa CORRETA:

a) As duas afirmativas são verdadeiras.

b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.

c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.

d) As duas afirmativas são falsas.

28 • Com base no texto 'EUA', leia as afirmativas a seguir:

I. De acordo com o texto, Liu He conversou com o representante de Comércio dos EUA, Steven Mnuchin, e com o secretário do Tesouro, Robert Lighthizer, antes de decidir adiar, de 1º de setembro para 15 de dezembro, o início da aplicação de tarifas de 10% sobre alguns produtos chineses.

II. Após uma leitura atenta do texto, o leitor pode depreender que o governo norte-americano fez um anúncio relacionado ao adiamento do início da aplicação de tarifas de 10% sobre alguns produtos chineses.

Marque a alternativa CORRETA:

a) As duas afirmativas são verdadeiras.

b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.

c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.

d) As duas afirmativas são falsas.

29 • Com base no texto 'EUA', leia as afirmativas a seguir:

I. De acordo com o texto, a decisão de antecipar para 1º de setembro a aplicação das tarifas de 10% sobre todos os produtos chineses foi tomada pelo Escritório do Representante de Comércio dos EUA, Liu He, após uma ligação telefônica com autoridades comerciais chinesas.

II. De acordo com o texto, no Brasil, o anúncio do adiamento da taxação fez o Ibovespa ter fortes ganhos.

Marque a alternativa CORRETA:

a) As duas afirmativas são verdadeiras.

b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.

c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.

d) As duas afirmativas são falsas.

30 • Com base no texto 'EUA', leia as afirmativas a seguir:

I. Os telefones celulares, os laptops e os consoles de videogames estão entre os produtos chineses que serão submetidos às tarifas de 10%, de acordo com o texto. Apesar da decisão de taxação dos produtos da China, alguns itens, que não foram especificados, serão retirados da lista de taxação extra por motivos de "saúde, segurança, segurança nacional e outros fatores".

II. De acordo com o texto, a China apresentou uma representação solene sobre outra proposta norte-americana de elevar as tarifas sobre produtos chineses. O autor também informa ao leitor que as autoridades dos EUA e da China concordaram em conversar de novo por telefone dentro de duas semanas.

Marque a alternativa CORRETA:

a) As duas afirmativas são verdadeiras.

b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.

c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.

d) As duas afirmativas são falsas.

www.pciconcursos.com.br

RASCUNHO

PCI Concursos

www.pciconcursos.com.br